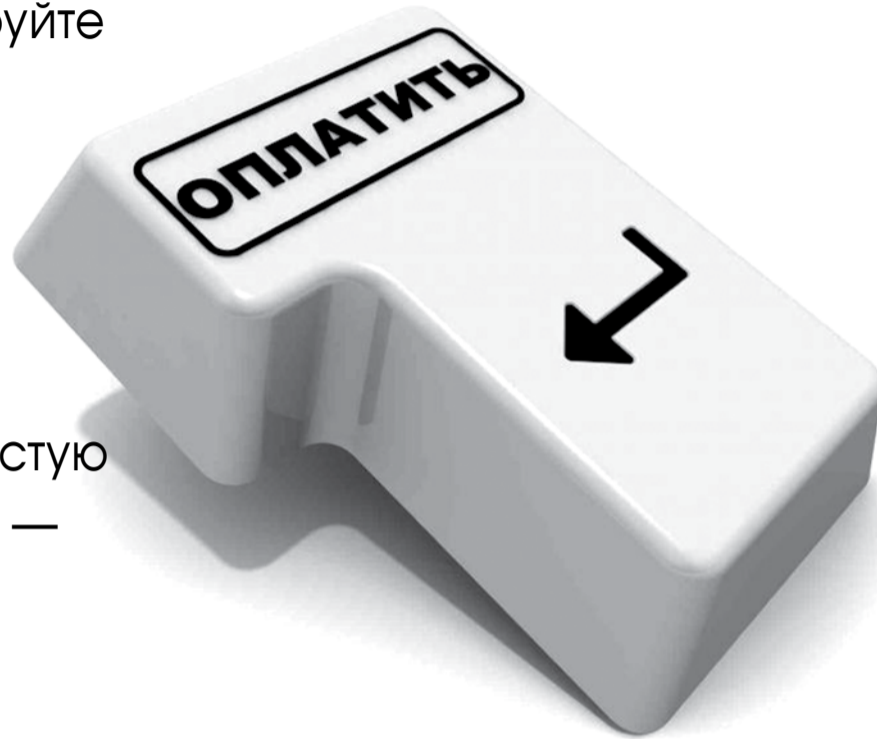


«Прежде чем прибегать к платным услугам антиколлектора, попробуйте решить проблему самостоятельно — сходите в банк. Кредитные организации сами заинтересованы в возврате долга и зачастую идут навстречу клиенту, — советуют специалисты АО «БСТ-БАНК»



зультат не достигнут и деньги, уплаченные антиколлектору, не вернуть, а ситуация с задолженностью только усугубляется.

Но главный совет — постараться не доводить дело до просрочек по кредиту. Чтобы соблюдать обязательства по кредиту, достаточно выполнять несколько простых правил:

- оценить свое финансовое состояние перед решением взять кредит;
- создать финансовую «подушку безопасности», которая поможет вам платить в срок даже в случае проблем с работой;
- а главное, в случае возникновения финансовых проблем, всегда открыто говорить об этом банку — на начальных стадиях решить проблему всегда легче.

Что не нужно делать, если вы не можете платить кредит

1. Не ждите, что долг пропадет сам собой. Банки не забывают долги, ведь вам выданы деньги вкладчиков, которые вряд ли о них забудут. Даже если вам перестали звонить кредитные инспекторы с оповещением о просроченном кредите, это не значит, что о вас забыли. Пока вы думаете, что все хорошо, банк начисляет проценты в соответствии с заключенным кредитным договором, а кредитная история ухудшается. Сообщите о проблеме по своей инициативе. Банк это оценит.

2. Всегда оставайтесь на связи. Пропасть с концами — неверное решение. Когда банк видит, что вы его избегаете, а просрочка не погашается, ваш кредит попадает в группу сомнительных. В этом случае банк вынужден формировать резервы и обращаться за судебной защитой.

3. Не берите новые кредиты. Зачастую люди оформляют новые кредиты, чтобы расплатиться по старым и делают это наспех — просто обращаются в тот банк, который согласен дать кредит наличными под высокий процент. Потом такое решение может привести к еще большим неприятностям: общая задолженность по кредитам увеличивается, и ее будет тяжелее гасить, а в случае судебных разбирательств дополнитель-

ным бременем ляжет на вас оплата судебных издержек, госпошлины, исполнительского сбора приставов.

Как построить диалог с банком

С просроченным кредитом сталкиваются не только физические лица, но и предприниматели, корпорации и государства. Для всех есть запасной выход — пойти на диалог с банком об изменении условий по кредиту. Как построить данный диалог, зависит от глубины ваших финансовых проблем.

1. Если деньги есть или появятся скоро.

Такое бывает с теми, кто не нарочно забывает про обязательный платеж, меняет место работы или внезапно заболевает и попадает в больницу. Если денег не будет в течение некоторого времени, договоритесь с банком о новом графике выплат.

Для этого придите или позвоните в банк и расскажите о временной проблеме. Подкрепите просьбу документами, если они есть. Если просто забыли — признайтесь и внесите платеж по графику.

2. Если финансовые проблемы серьезнее.

Если сложности с деньгами будут в ближайшее время (продолжительная болезнь, снижение зарплаты, потеря работы и тому подобное), попросите банк пересмотреть кредитный договор.

Покажите документы, которые подтверждают вашу временную неплатежеспособность (справку о зарплате, от врача, свидетельство о рождении/смерти близких, приказ о сокращении и другие).

На какие уступки пойдет банк — это предмет переговоров. Кредитный инспектор погрузится в вашу финансовую проблему, изучит кредитную историю и предложит решение.

Сначала узнайте о возможности отсрочки выплат, хотя бы основного долга, на несколько месяцев. Банк вправе освободить долг от начисления штрафных санкций, если сделать это вовремя. У вас будет время, чтобы улучшить финансовое положение, а затем погасить кредит.

Имейте в виду, что отсрочка увеличит суммы последующих платежей. Лучше,

если в течение этого времени вы активно займетесь поиском дополнительных источников доходов. Если банк потеряет доверие, он может не пойти на уступки повторно.

Банки не всегда соглашаются с отсрочкой. Тогда договаривайтесь о реструктуризации кредита. Вам необходимо в письменной форме попросить об изменении срока действия кредитного договора.

Банк заинтересован в том, чтобы вернуть деньги. Если он поймет, что вы заинтересованы в погашении, готовы предоставить дополнительное обеспечение (поручительство, залог) по необходимости, то пересмотрит условия кредита — продлит срок погашения кредита и уменьшит ежемесячный платеж.

Сценарий реструктуризации зависит от общей суммы кредита и вашей кредитной истории. Опирайтесь на здравый смысл. Если у вас небольшой потребительский кредит на 20 000 рублей, вряд ли банк позволит растянуть выплаты на 3 года.

Банку важно понимать, откуда у вас появятся деньги на погашение реструктурированного кредита. Если вы скажете, что возьмете для этого новый кредит, он может отказать.

Если вы платите по ипотеке и до этого были дисциплинированным плательщиком, банк поможет вам куда охотнее.

3. Если вы в долговой яме.

Это плохо, но не смертельно. Главное — займитесь проблемой, а не опускайте руки. Сразу же обратитесь в банк. Если кредитов много, соберите их в один, т.е. рефинансируйте кредит. Так вы будете платить только один раз в месяц, а просроченные кредиты перестанут обрывать штрафными санкциями.

Рефинансирование кредитов (или, как его часто называют, перефинансирование) — это привлечение заемных средств для погашения уже существующего кредита в банке. В зависимости от условий конкретной программы, средства могут привлекаться в том же банке или в стороннем, под залог (в том числе того же имущества, что и ранее) и без, в виде кредита наличными или путем безналичного перечисления в погашение кредита. При этом возможно сни-

жение платежа за счет увеличения срока кредитования, снятие обременения с залога, объединение кредитов в разных банках в один с целью экономии времени на погашение и отсутствия необходимости следить за датами внесения платежей и так далее.

Данный вид кредита доступен в «БСТ-БАНК». Его условия:

- индивидуальный подход к каждому клиенту;
- рефинансирование одного или нескольких кредитов одновременно, включая кредитные карты;
- сумма рефинансирования до 500 000 рублей;
- срок кредитования до 5 лет;
- выдается клиентам, не только с хорошей кредитной историей, но и имеющим просроченные платежи по кредиту (или кредитам) стороннего банка;
- погашение рефинансируемого кредита осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств;
- минимальный пакет необходимых документов;
- дифференцированные платежи (это способ погашения кредита, при котором основная сумма займа выплачивается равными долями, а проценты начисляются на остаток).

Елена Викторовна Пушкарёва, генеральный директор АО «БСТ-БАНК»:

— Уважаемые заемщики, потенциальные заемщики, подведем итог вышесказанному, хотелось бы подчеркнуть, что если у вас или у близких вам людей возникли проблемы с выполнением кредитного обязательства, и временно нет возможности выплачивать кредит в установленные срок и сумму, помните: главное пойти на диалог с банком, объяснить сложившуюся ситуацию, по необходимости предоставить доказательные документы. Вам предложат оптимальный вариант решения данной проблемы. Также, если у вас возникла потребность в уменьшении долговой нагрузки, специалисты «БСТ-БАНКА» помогут вам правильно оценить условия существующих кредитов и наиболее оптимально подберут программу их рефинансирования (сумму, срок кредитования).

Полезно

В соответствии с Федеральным законом от 23 июля 2013 года №251-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с передачей Центральному банку Российской Федерации полномочий по регулированию, контролю и надзору в сфере финансовых рынков» полномочия Федеральной службы по финансовым рынкам по регулированию, контролю и надзору в сфере финансовых рынков переданы Банку России.

Контакты Межрегионального управления Службы Банка России по финансовым рынкам в Сибирском федеральном округе

Адрес: 630102, Новосибирск, ул. Нижегородская, 6
 телефон: (383) 210-17-93
 факс: (383) 210-17-93
 e-mail: romail@nsk.fcsm.ru
 сайт: www.nsk.ffms.ru

Начальник управления:
Снегирев Евгений Константинович.

Заместитель начальника управления:
Чубинов Алексей Николаевич.

Заместитель начальника управления:
Чанкина Татьяна Степановна.

БСТ Банк
Банк Семейных Традиций

Центральный офис АО «БСТ-БАНК»
654041, г. Новокузнецк,
ул. Кутузова, 31, тел.: 77-88-88
www.bstbank.ru

Дополнительный офис в ТД «Универмаг»
Кирова, 20 (2 этаж),
тел.: (3843) 20-90-32;

Кредитно-кассовый офис
(ул. Кутузова, 31, вход с торца здания банка), тел.: 77-53-54;

Дополнительный офис «Кузнецкий»
ул. Ленина, 28, тел.: 37-16-52;

Дополнительный офис по ул. Павловского,1
Тел.: 53-94-53;

Дополнительный офис «Новобайдаевский»
ул. Братьев Сизых, 9а,
тел.: 32-10-90

Дополнительный офис в г. Таштагол
ул. Макаренко, 16,
тел.: (38473) 3-01-81, 3-24-08